



電子証明書関連マニュアル

【Secured by SECOM】

＜第 1 版＞

お 問 合 せ 先	SD Financial Technology 株式会社 TEL 0 1 2 0 – 9 9 9 – 2 2 6
作 成 日	2024 年 1 月 16 日
最 終 更 新 日	2025 年 6 月 25 日

目次

電子証明書関連マニュアル	1
はじめに.....	2
電子証明書インストールの事前準備	2
パソコン版（edge）（chrome）	3
1. 証明書発行サイトへのアクセス	3
2. 証明書ファイルのダウンロードとインポート操作、証明書の存在確認	5
証明書の存在確認.....	11
電子証明書の「更新」について	15
更新作業の事前準備.....	15
＜更新＞ パソコン版	16
1. 証明書発行サイトへのアクセス	16
2. パソコンの古い証明書削除手順	17

はじめに

本書は、セコムトラストシステムズ株式会社が提供する証明書発行サイト(PKCS12 ファイルダウンロード)の利用方法を記載したマニュアルです。

証明書発行サイトは、Web ブラウザを使用して証明書ファイルのダウンロードを行います。

本書の手順を行って証明書を取得してください。

手順の概略は次のとおりです。

1. 証明書ファイルのダウンロード
2. 証明書インポートウィザードの開始
3. インポートされた証明書の確認

VOS2.0 サービスでは、1 ID で複数端末にてインストールが可能な電子証明書を発行しております。

エラーメッセージが表示される場合は、電子証明書 ID、パスワードの入力誤り等が考えられますので

今一度ご確認をお願い致します。

端末の紛失等、電子証明書のご利用を停止されたい場合については、再発行が必要となります。サポートダイヤル 0 1 2 0 - 9 9 9 - 2 2 6 までお問合せください。

なお、端末の機種やバージョン設定環境により、マニュアルとは違う操作が必要になる場合がございます。その際は、サポートダイヤル 0 1 2 0 - 9 9 9 - 2 2 6 までお問合せください。

電子証明書インストールの事前準備

お手元に「VOS2.0」アカウント証書をご準備ください。

<アカウント証書のサンプル>

VOS	
「VOS2.0」アカウント証書	
Virtual Office Solution License Certificate	
〒171-0022 東京都豊島区南池袋1-16-15 ダイヤゲート池袋5F ソシオ・ダイバシティ株式会社 御中	SD Financial Technology株式会社 〒171-0022 東京都豊島区南池袋1-16-15 ダイヤゲート池袋5F お問合せ窓口：0120-999-226
保険VOS ご利用内容確認のお知らせ	
「保険VOS」をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。 この度、貴社ご利用内容を下記のとおり更新致しましたので、ご確認ください。内容に誤りや訂正箇所がございましたら、下記問合せ窓口へご連絡いただけますようお願い申し上げます。	
製品名	ライセンス数
保険VOS (ID)	1 ID
保険VOS (電子証明書)	1 枚
■電子証明書発行URL【PC用】 https://webra2.secomtrust.net/scira/html/DownloadPKCS12file.html	
■電子証明書発行URL【iPhone/iPad/Android用】 https://webra2.secomtrust.net/scira/importSP.jsp	
■VOS2.0用URL https://vos2-apl-101.socio-vos.com/vos/	
■ご注意	
1. 本証書に記載のアカウントの使用条件につきましては、サービスの利用規約をご確認ください。 【利用規約】 https://hoken.vos.socio-diversity.co.jp/rule/	
2. 本証書に記載のアカウントは、2024年1月1日 からご利用可能です。	
3. 本証書に記載の価格に関するお問い合わせは、SD Financial Technology株式会社までお問い合わせください。 【TEL】0120-999-226 (9:00~17:00/土・日・祝日除く) 【メール】hokenvos.support@socio-diversity.co.jp	

SOS	
「VOS2.0」アカウント証書	
Virtual Office Solution License Certificate	
〒171-0022 東京都豊島区南池袋1-16-15 ダイヤゲート池袋5F ソシオ・ダイバシティ株式会社 御中	SD Financial Technology株式会社 〒171-0022 東京都豊島区南池袋1-16-15 ダイヤゲート池袋5F お問合せ窓口：0120-999-226
■利用者情報情報 【電子証明書】	
電子証明書ユーザーID	VOS-001SDG
電子証明書パスワード	
電子証明書発行URL【PC用】	https://webra2.secomtrust.net/scira/html/DownloadPKCS12file.html
電子証明書発行URL【iPhone/iPad/Android用】	https://webra2.secomtrust.net/scira/importSP.jsp
※電子証明書インストール用URLをダウンロードする ※ご入力する際、電子証明書ユーザーID・パスワードについては大文字・小文字の判別を致します。	
■利用者情報情報 【VOS2.0】	
VOS2.0用ユーザーID	001SDG
VOS2.0用パスワード	
VOS2.0用URL	https://vos2-apl-101.socio-vos.com/vos/
※ID下線は数字になります。 ※ご入力する際、VOS2.0用ユーザーIDについては大文字・小文字の判別は致しません。 ※パスワードについては大文字・小文字の判別を致します。	
■研修動画情報 【動画専用サイト】	
動画視聴ID	
動画視聴パスワード	
動画視聴URL	https://hoken.vos.socio-diversity.co.jp/video/vos2-01.html
動画視聴有効期間	2024年1月1日～2024年1月31日
※動画視聴可能期間が過ぎますと、動画視聴ID及びパスワードが無効となります。画面上でのご確認をお願い致します。	
■ご注意	
1. 本証書に記載のアカウントの使用条件につきましては、サービスの利用規約をご確認ください。 【利用規約】 https://hoken.vos.socio-diversity.co.jp/rule/	
2. 本証書に記載のアカウントは、2024年1月1日 からご利用可能です。	
3. 本証書に記載の価格に関するお問い合わせは、SD Financial Technology株式会社までお問い合わせください。 【TEL】0120-999-226 (9:00~17:00/土・日・祝日除く) 【メール】hokenvos.support@socio-diversity.co.jp	

パソコン版（edge）（chrome）

本手順書は 以下の機種・ブラウザで作成をしています。

※ご利用の端末によって画面構成が異なりますのでご注意ください。

[動作条件]

▼オペレーティングシステム

Microsoft Windows 11

Microsoft Windows 10

▼必須ソフトウェア

Microsoft edge



Google chrome



1. 証明書発行サイトへのアクセス

「VOS2.0 アカウント証書」に記載の電子証明書発行用：PC 用 URL へアクセスします。

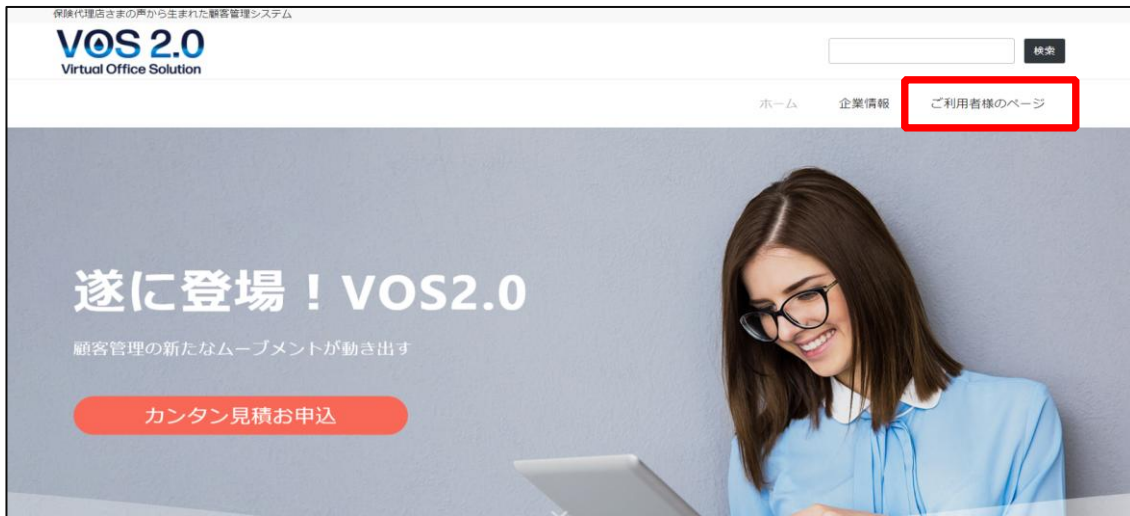
スムーズなアクセス方法

(1) Edge もしく chrome を開き、インターネット検索にて「VOS2.0」と検索します。



(2) 検索結果の [「VOS2.0」保険代理店さまの声から生まれた顧客管理システム](#) を選択します。

VOS2.0 のホームページが開きます。ご利用者様のページをクリックします。



(3) VOS2.0 のご利用者様ページが表示されます。

下へスクロールし **パソコン用** をクリックします。クリックすることで電子証明書発行サイトが開きます。

電子証明書関連

電子証明書発行サイト

パソコン用 iPhone、iPad 及び Android用

電子証明書関連マニュアル

電子証明書インストールマニュアル 電子証明書削除手順

電子証明書インストール後のログイン

IDがS01から始まる方はこちら IDがS11から始まる方はこちら

■ 電子証明書発行 URL : 「パソコン用」

<https://webra2.secomtrust.net/scira/html/DownloadPKCS12file.html>

■Google Chrome の場合

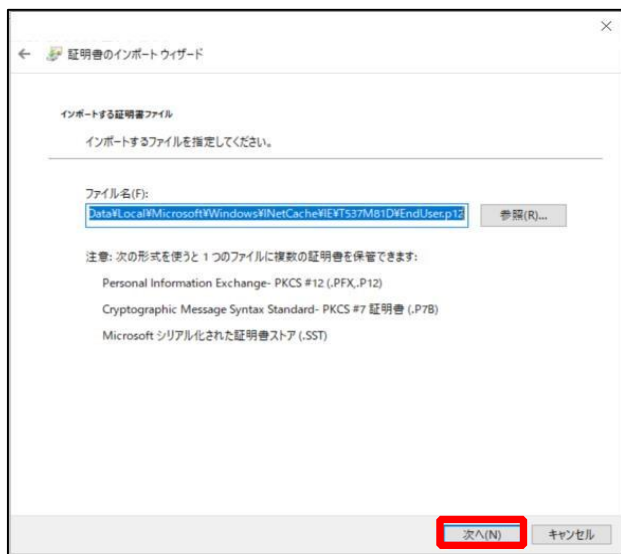
画面左下のダウンロード表示された EndUser.p12 の ①開くをクリックします。



(3) 証明書インポートウィザードが表示されますので、①現在のユーザー(C)を選択し、②次へ(N)ボタンをクリックします。



(4) インポートする証明書ファイルの画面が表示されますので、**次へ(N)**ボタンをクリックします。



(5) 本書 Page-5 の(1)で入力した電子証明書用パスワードを①**パスワード(P)**の欄に入力します。

②**すべての拡張プロパティを含める(A)**をチェックし、③**次へ(N)**ボタンをクリックします。

※他の 2 つは下記説明を確認し、必要に応じてチェックしてください。

※VOS2.0 使用上の推奨は、**すべての拡張プロパティを含める(A)のみへのチェックとなります。**

一度「秘密キー」を設定しますと、あとから秘密キーを解除することは出来ません。解除するには電子証明書を削除し再インストールが必要となります。



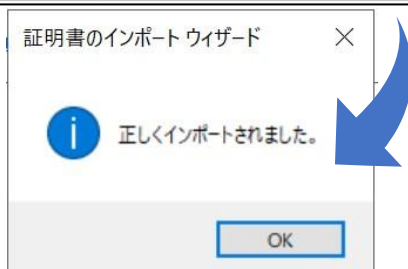
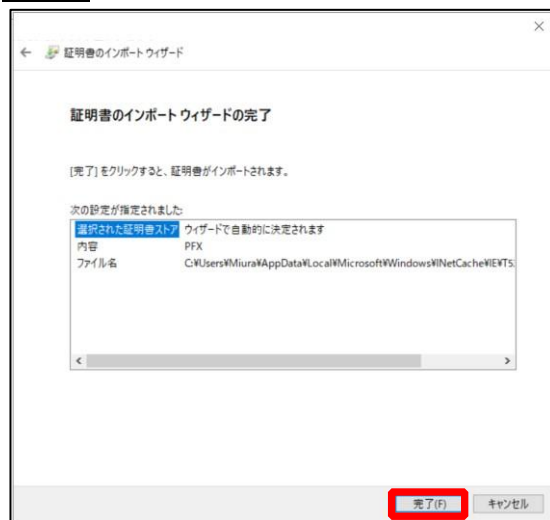
「秘密キーの保護を強力にする(E)」にチェックを入れると、電子証明書を使用するたびに、パスワードの入力が必要になります。

「このキーをエクスポート可能にする(M)」にチェックを入れると、証明書ストアに格納されている証明書や秘密キーを取り出すことが可能になります。

- (6) ① ① 証明書の種類に基づいて、自動的に証明書ストアを選択する(U) にチェックを入れて、
② ② 次へ(N)ボタン をクリックします。



- (7) 完了(F)ボタンをクリックします。



以上で証明書のインポートは完了しました。

続いて、VOS2.0(証明書適用) URL へアクセスします。

(8)再度、VOS2.0 のご利用者様のページの画面を表示します。

IDがS01から始まる方はこちら

IDがS11から始まる方はこちら

ID によってログイン画面が違いますので、ご自身の ID に合うボタンをクリックします。

クリックすることで「VOS2.0」のサイトへアクセスできます。

電子証明書関連

電子証明書発行サイト

パソコン用

iPhone、iPad 及び Android用

電子証明書関連マニュアル

電子証明書インストールマニュアル

電子証明書削除手順

電子証明書インストール後のログイン

IDがS01から始まる方はこちら

IDがS11から始まる方はこちら

■VOS2.0 用 URL

ID が S01 から始まる方 <https://vos2-apl-101.socio-vos.com/vos/login/>

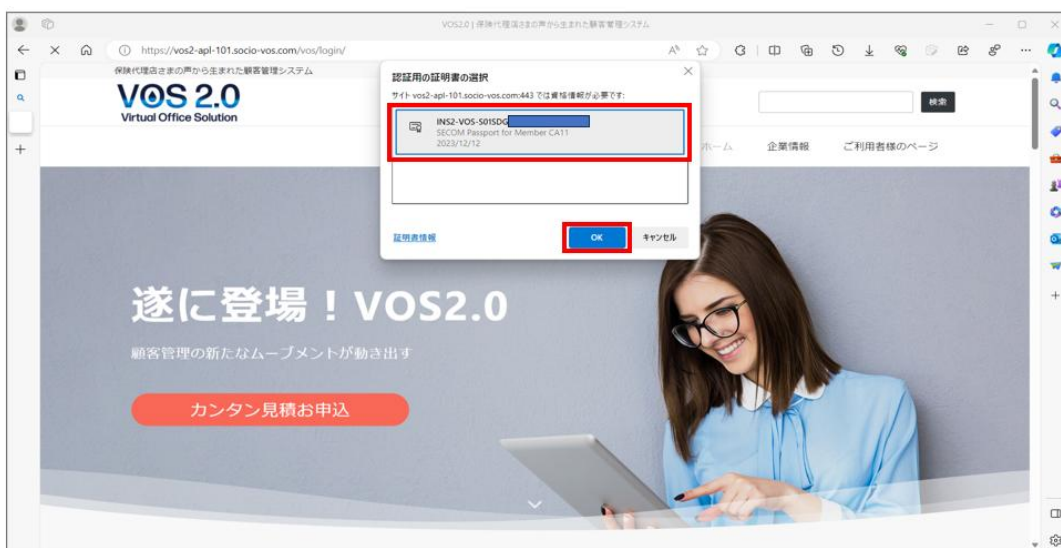
ID が S11 から始まる方 <https://vos2-apl-201.socio-vos.com/vos/login/>

(9)「VOS2.0」URL へアクセスすると「証明書の確認」(※)のウィンドウ が表示されます。

★証明書の表示がブラウザにより異なります。

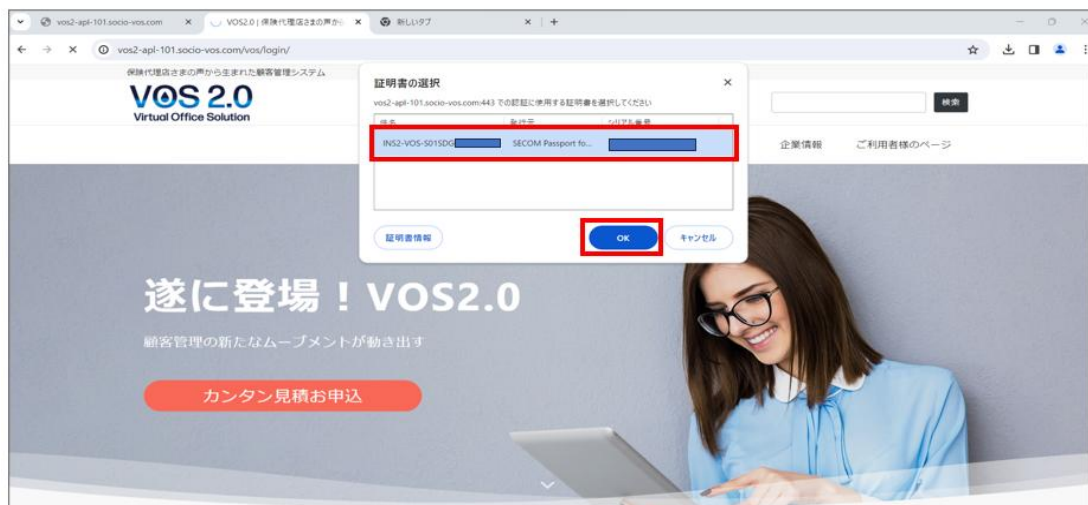
■Microsoft Edge の場合

認証用の証明書選択画面より、「INS2- VOS-S01 * * *」を選択して **OK** をクリックします。



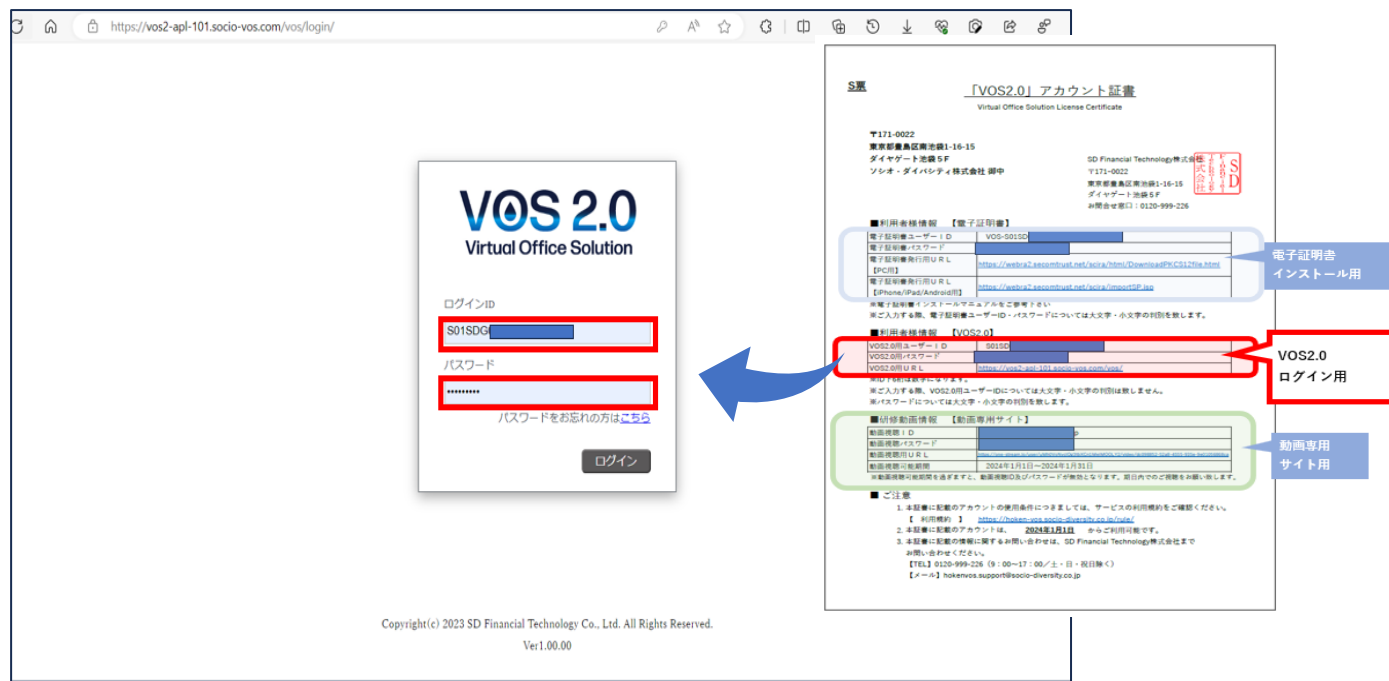
■Google Chrome の場合

証明書選択画面で「INS2-VOS-S01 * * *」が選択されている事を確認して **OK** をクリックします。



※「証明書の確認」のダイアログが表示の有無は、電子証明書のセキュリティや VOS2.0 の機能に影響するものではありません。
PC 環境の設定による異なります。

(10)「保険 VOS ログイン画面が表示されました」、「保険 VOS」用のログイン ID とパスワードを入力しログインしてください。



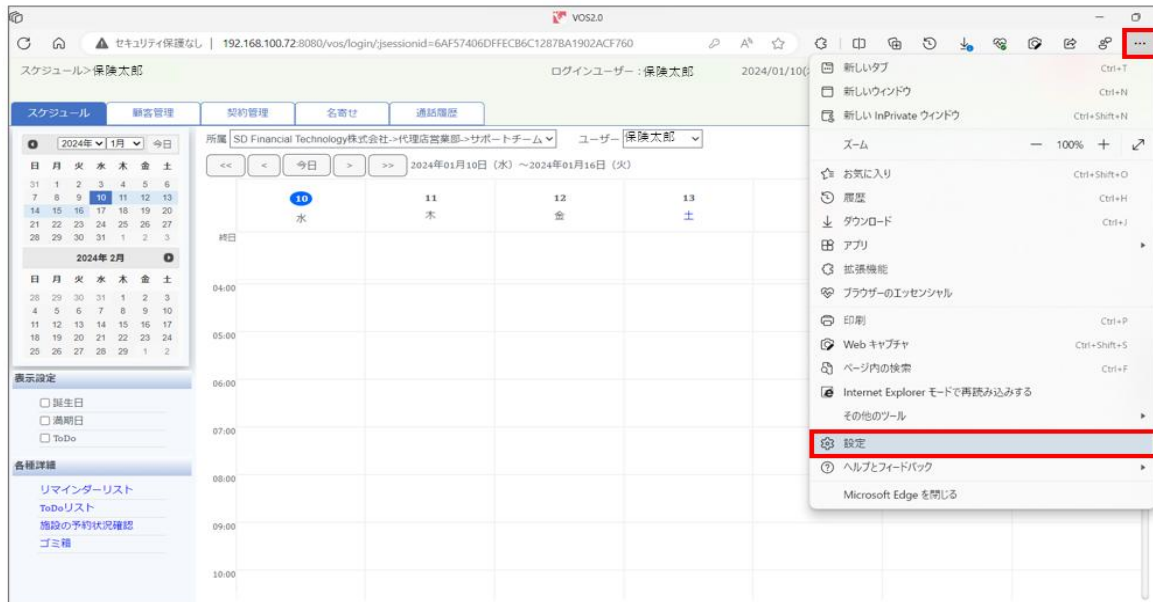
以上で、電子証明書のインストール作業及び、**VOS2.0**（電子証明書適用）URL へのアクセスが完了しました。

証明書の存在確認

Edge・chrome 各設定内から「証明書」を表示します。

■Microsoft edge の場合

(1) **⋮** より **設定** を選択します。



(2) ① **プライバシー、検索、サービス** のメニューを選択し、② **セキュリティ** をクリックします。



(3) 証明書の管理をクリックします。

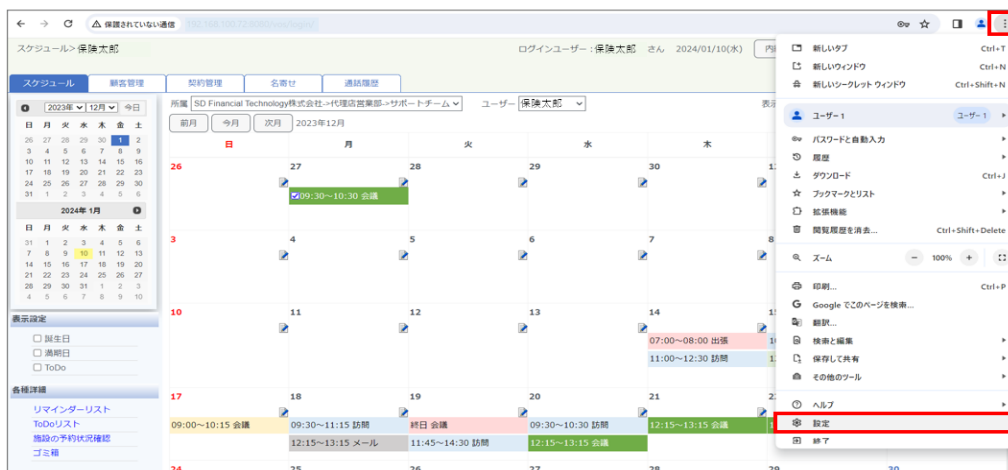


(4) Windows からインポートされた証明書を管理をクリックします。



■Google chrome の場合

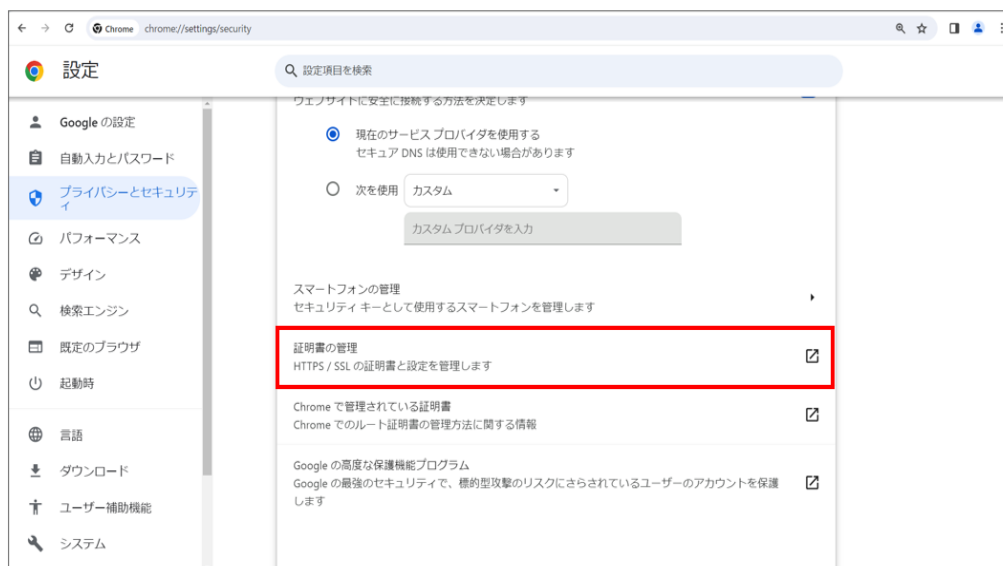
(1) 設定を選択します。



(2) ① プライバシーとセキュリティのメニューを選択し、② セキュリティをクリックします。



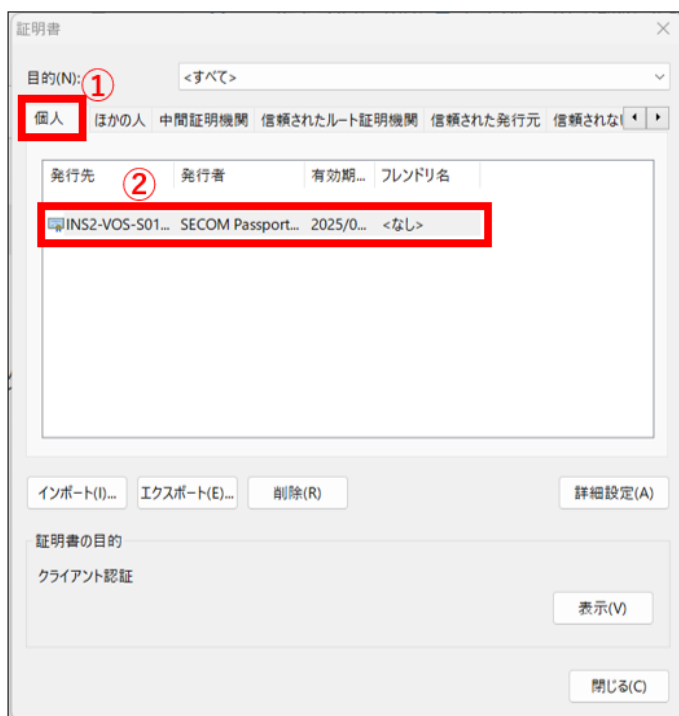
(3) 証明書の管理をクリックします。



(4) Windows からインポートされた証明書を管理をクリックします。

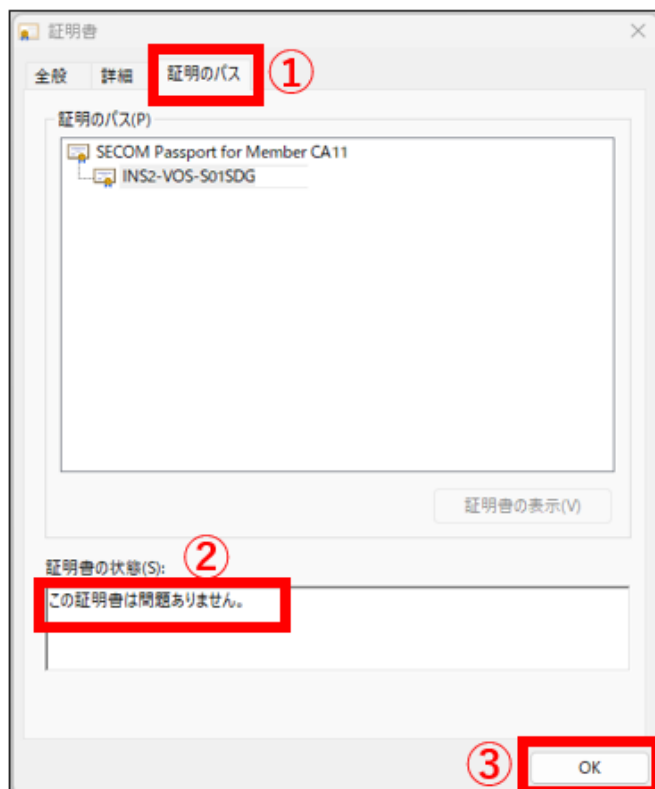


- 1、 ① 個人のタブを選択し、② 発行先が本人の証明書（INS2-VOS-S000、）をダブルクリックします。



- 2、 ① 証明のパスのタブより、自身の証明書情報の詳細を確認します。

「証明書の状態(S)」：に②「この証明書は問題ありません。」を確認し、③ OK ボタンをクリックし、終了します。



※電子証明書の存在が確認できました。

電子証明書の「更新」について

電子証明書は発行日より、1 年間が有効期限となります。

有効期限の 45 日前にセコムトラスト株式会社様よりメール通知が届きます。

※**VOS2.0** のプロフィール内にある「**電子証明書メールアドレス**」へ登録されたアドレスへ届きます。

有効期限の 45 日前より有効期日までの間に、電子証明書の更新作業をお願い致します。

更新作業とは、新たに電子証明書をインストールする作業になります。

電子証明書をインストールしてご利用中の全ての端末で更新作業を実施してください。

更新作業の事前準備

< 更新時の電子証明書インストール作業に必要なもの >

保険 VOS アカウント証書の「S 票」に記載された電子証明書の ID とパスワード

S票 **「VOS2.0」アカウント証書**
Virtual Office Solution License Certificate

〒171-0022
東京都豊島区南池袋1-16-15
ダイヤゲート池袋5F
ソシオ・ダイバシティ株式会社 御中

SD Financial Technology株式会社
〒171-0022
東京都豊島区南池袋1-16-15
ダイヤゲート池袋5F
お問い合わせ窓口：0120-999-226

■利用者様情報 【電子証明書】

電子証明書ユーザーID	VOS-S01SDG
電子証明書パスワード	
電子証明書発行URL 【PC用】	https://votra2.secomtrust.net/votra/html/DownloadPKC312file.html
電子証明書発行URL 【iPhone/iPad/Android用】	https://votra2.secomtrust.net/votra/html/DownloadSPfile.html

※電子証明書インストールマニュアルをご参考下さい。
※ご入力する際、電子証明書ユーザーID・パスワードについては大文字・小文字の判別を致します。

■利用者様情報 【VOS2.0】

VOS2.0ユーザーID	S01SDG
VOS2.0パスワード	
VOS2.0URL	https://votra2.secomtrust.net/votra/html/DownloadPKC312file.html

※ID下6桁は数字になります。
※ご入力する際、VOS2.0ユーザーIDについては大文字・小文字の判別は致しません。
※パスワードについては大文字・小文字の判別を致します。

■研修動画情報 【動画専用サイト】

動画視聴ID	
動画視聴パスワード	
動画視聴URL	https://votra2.secomtrust.net/votra/html/DownloadPKC312file.html
動画視聴有効期限	2024年1月1日～2024年1月31日

※動画視聴有効期限を過ぎますと、動画視聴ID及びパスワードが無効となります。※日以内のご依頼をお願い致します。

■ご注意

- 本証書に記載のアカウントの使用条件につきましては、サービスの利用規約をご確認ください。
【利用規約】 <https://votra2.secomtrust.net/votra/html/DownloadPKC312file.html>
- 本証書に記載のアカウントは、**2024年1月1日** からご利用可能です。
- 本証書に記載の情報は変更をお問い合わせは、SD Financial Technology株式会社までお問い合わせください。
【TEL】0120-999-226（9：00～17：00／土・日・祝日除く）
【メール】hokenvos.support@socio-diversity.co.jp

■利用者様情報 【電子証明書】

電子証明書ユーザーID	VOS-S01SDG
電子証明書パスワード	

※電子証明書のIDとパスワードは導入当初より変更はありません。

※「S票」の再発行は、VOS2.0 内チャットより申請フォームへお進み頂き、ご依頼ください。

＜更新＞ パソコン版

1. 証明書発行サイトへのアクセス

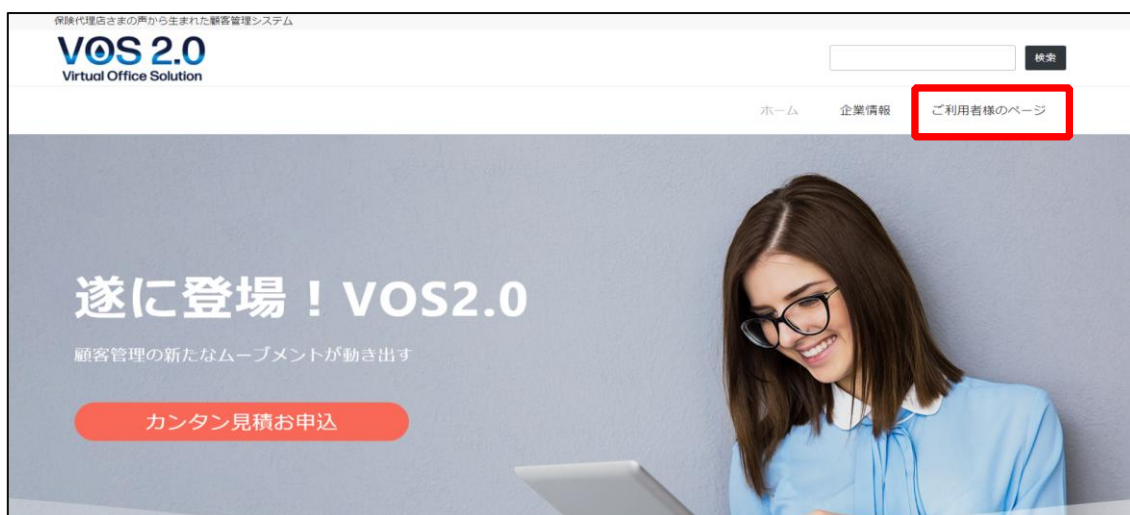
「VOS2.0 アカウント証書」に記載の電子証明書発行用：PC 用 URL へアクセスします。

- (1) Edge もしくは chrome を開き、インターネット検索にて「VOS2.0」と検索します。



- (2) 検索結果の [「VOS2.0」保険代理店さまの声から生まれた顧客管理システム](#) を選択します。

VOS2.0 のホームページが開きます。ご利用者様のページをクリックします。



(3) VOS2.0 のご利用者様ページが表示されます。

下へスクロールし **パソコン用** をクリックします。クリックすることで電子証明書発行サイトが開きます。



■電子証明書発行 URL：「パソコン用」

<https://webra2.secomtrust.net/scira/html/DownloadPKCS12file.html>

電子証明書発行サイトが表示されたら、P5 の(1)～P8 の(7) の手順でインストールしてください。

更新用電子証明書のインストールが正しくインポート出来た後に、有効期限が切れる証明書を削除します。

2. パソコンの古い証明書削除手順

(1) 格納された証明書を表示します。

■Microsoft Edge の場合 (P11 参照)



⋮ より **設定** を選択します。

左メニューより、① **プライバシー、検索、サービス** のメニューを選択し、② **セキュリティ** をクリックします。

セキュリティ内の **証明書の管理** をクリックします。

ローカル証明書無いの **Windows からインポートされた証明書を管理** をクリックします。

■Google chrome の場合（P12 参照）



☰ より 設定 を選択します。

左メニューより、① プライバシーとセキュリティ のメニューを選択し、② セキュリティ をクリックします。

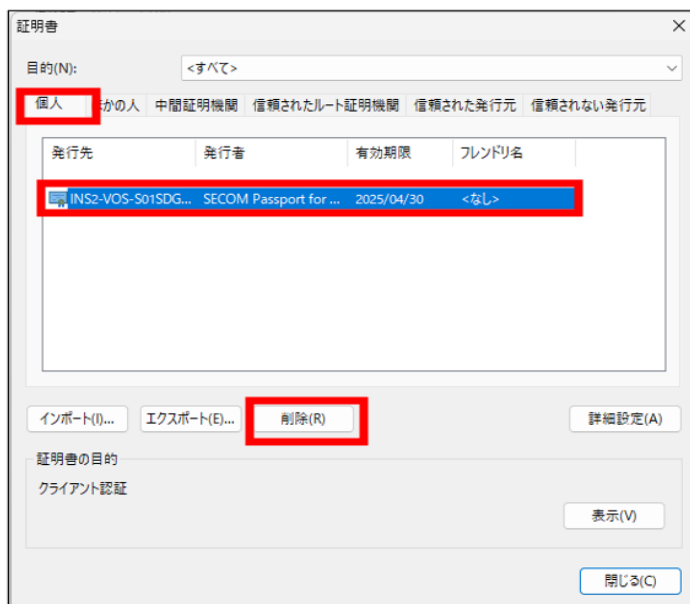
セキュリティ内の 証明書の管理 をクリックします。

ローカル証明書内の Windows からインポートされた証明書を管理 をクリックします。

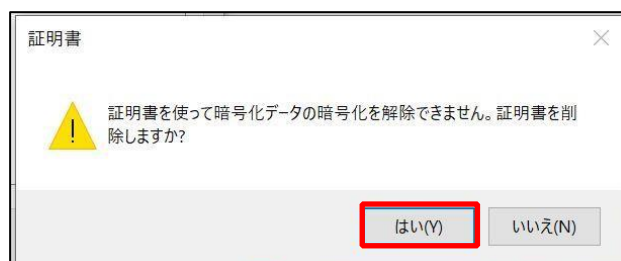
(2) 個人のタブ を選択し、発行先が本人の証明書（INS2-VOS-S〇〇〇、）を確認します。

有効期限が切れる証明書を削除して下さい。

対象の電子証明書 をクリックして選択状態にして頂き 削除 をクリックして下さい。



(3) 確認画面が出てきますので はい を選択して下さい。



以上で、パソコンの電子証明書更新作業が終わりました。VOS2.0 のログイン画面が表示されるか確認してください。