

VOS 2.0

Virtual Office Solution

【VOS2.0】電子証明書関連マニュアル

【Secured by SECOM】

<第 2 版 >

お問合せ先	SD Financial Technology 株式会社 TEL 0120-999-226
作成日	2024年1月16日
最終更新日	2026年5月8日

目次

【VOS2.0】電子証明書関連マニュアル	1
はじめに.....	2
電子証明書インストールの事前準備	2
パソコン版 (edge) (chrome)	3
1. 証明書発行サイトへのアクセス	3
2. 証明書ファイルのダウンロードとインポート操作.....	5
証明書の存在確認.....	11
スマートフォン_Android 版	15
1. 証明書発行サイトへのアクセス.....	15
2. 証明書ファイルのダウンロードとインポート操作、証明書の存在確認	17
スマートフォン_iPhone iPad 版	21
1. 証明書発行サイトへのアクセス.....	21
2. 証明書ファイルのダウンロードとインポート操作、証明書の存在確認	23
電子証明書の「更新」について	29
更新作業の事前準備.....	29
<更新作業について>	30
1. パソコンの古い証明書削除手順.....	30
2. Android の古い証明書削除手順.....	31
3. スマートフォン_iPhone iPad の古い証明書削除手順.....	34

パソコン版 (edge) (chrome)

本手順書は 以下の機種・ブラウザで作成をしています。

※ご利用の端末によって画面構成が異なりますのでご注意ください。

[動作条件]

▼オペレーティングシステム

Microsoft Windows 11

Microsoft Windows 10

▼必須ソフトウェア

Microsoft edge



Google chrome



1. 証明書発行サイトへのアクセス

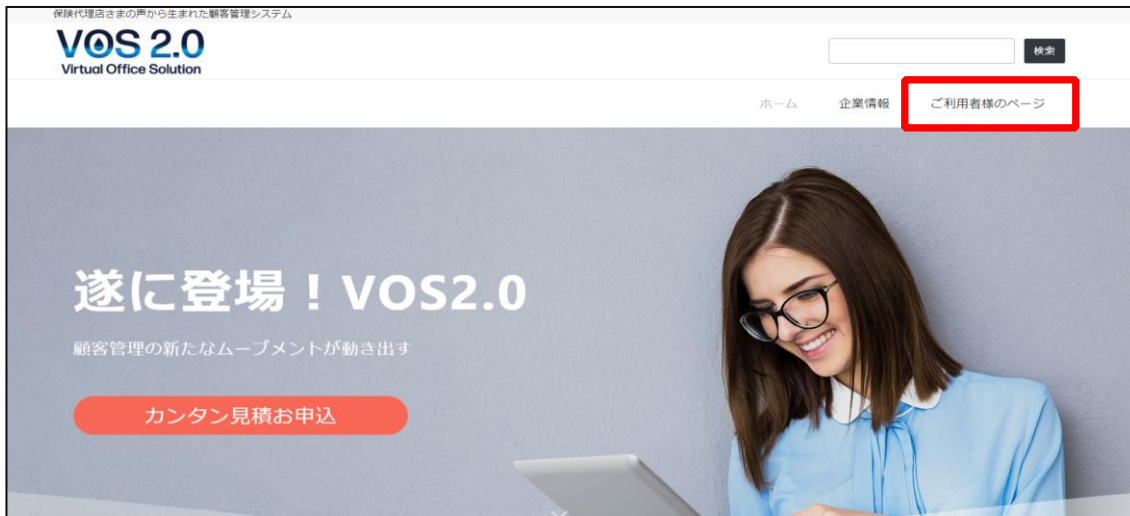
「VOS2.0 アカウント証書」に記載の電子証明書発行用：PC 用 URL へアクセスします。

スムーズなアクセス方法

(1) Edge もしく chrome を開き、インターネット検索にて「VOS2.0」と検索します。



- (2) 検索結果の [「VOS2.0」保険代理店さまの声から生まれた顧客管理システム](#) を選択します。
VOS2.0 のホームページが開きます。ご利用者様のページをクリックします。



- (3) VOS2.0 のご利用者様ページが表示されます。

下へスクロールし **パソコン用** をクリックします。クリックすることで電子証明書発行サイトが開きます。

電子証明書関連

電子証明書発行サイト

パソコン用 iPhone、iPad 及び Android用

電子証明書関連マニュアル

電子証明書インストールマニュアル 電子証明書削除手順

電子証明書インストール後のログイン

IDがS01から始まる方はこちら IDがS11から始まる方はこちら

■電子証明書発行 URL：「パソコン用」

<https://webra2.secomtrust.net/scira/html/DownloadPKCS12file.html>

2. 証明書ファイルのダウンロードとインポート操作

(1) 証明書発行サイトにアクセスすると、次の画面が表示されます。

電子証明書用①ユーザIDと②パスワードを入力し、③ダウンロードボタンをクリックします。

注意事項

- 1、ユーザIDとパスワードは半角にて入力して下さい。
- 2、小文字大文字を正確に入力して下さい。

The screenshot shows the '証明書発行サイト' (Certificate Issuance Site) with a form for user ID and password, and a 'ダウンロード' (Download) button. A blue arrow points from the form to a detailed view of the form fields on the right. The detailed view shows three sections:

- 電子証明書インストール用 (Red box):** Includes fields for '電子証明書ユーザID' (VOS2-S01SDG), '電子証明書パスワード' (*****), and '電子証明書ダウンロードURL' (https://webra2.secomtrust.net/scira/html/DownloadPKCS12file.html).
- VOS2.0 ログイン用 (Blue box):** Includes fields for 'VOS2.0ユーザID' (S01SDG) and 'VOS2.0パスワード' (https://www.011.secom.com/ssl).
- 動画専用サイト用 (Green box):** Includes fields for '動画専用ユーザID' (b) and '動画専用パスワード' (https://www.011.secom.com/ssl).

Additional text on the right includes 'ご利用者情報' (User Information) and 'ご利用者情報' (User Information) for VOS2.0 and the video site, along with a 'ご注意' (Notice) section.

※処理にはしばらく時間がかかる場合がございます。上記画面で[ダウンロード]ボタンをクリックした後は、しばらくそのままお待ちください。

(2) ダウンロードファイルを開きます。★ダウンロード後の表示がブラウザにより異なります。

■Microsoft Edge の場合

画面右上のダウンロードマークをクリックし、表示される EndUser.p12 の **ファイルを開く** をクリックします。

The screenshot shows the Microsoft Edge browser with the 'ダウンロード' (Download) menu open. The file 'EndUser (1).p12' is listed, and the 'ファイルを開く' (Open file) option is highlighted with a red box. The background shows the certificate issuance site with the 'ダウンロード' button highlighted.

■Google Chrome の場合

画面左下のダウンロード表示された EndUser.p12 の **①開く** をクリックします。



(3) 証明書インポートウィザードが表示されますので、**①現在のユーザー(C)** を選択し、**②次へ(N)** ボタンをクリックします。



(4) インポートする証明書ファイルの画面が表示されますので、**次へ(N)**ボタンをクリックします。



(5) 本書 Page-5 の(1)で入力した電子証明書用パスワードを**①パスワード(P)**の欄に入力します。

②すべての拡張プロパティを含める(A)をチェックし、**③次へ(N)**ボタンをクリックします。

※他の 2 つは下記説明を確認し、必要に応じてチェックしてください。

※VOS2.0 使用上の推奨は、すべての拡張プロパティを含める(A)のみへのチェックとなります。

一度「秘密キー」を設定しますと、あとから秘密キーを解除することは出来ません。解除するには電子証明書を削除し再インストールが必要となります。



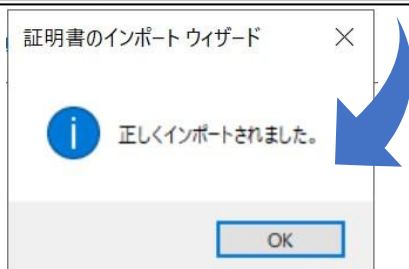
「秘密キーの保護を強力にする(E)」にチェックを入れると、電子証明書を使用するたびに、パスワードの入力が必要になります。

「このキーをエクスポート可能にする(M)」にチェックを入れると、証明書ストアに格納されている証明書や秘密キーを取り出すことが可能になります。

- (6) ① ① 証明書の種類に基づいて、自動的に証明書ストアを選択する(U) にチェックを入れて、
② ② 次へ(N)ボタン をクリックします。



- (7) ① 完了(F)ボタンをクリックします。



以上で証明書のインポートは完了しました。

続いて、VOS2.0(証明書適用) URL へアクセスします。

(8)再度、VOS2.0 のご利用者様のページの画面を表示します。



ID によってログイン画面が違いますので、ご自身の ID に合うボタンをクリックします。

クリックすることで「VOS2.0」のサイトへアクセスできます。

IDがS01から始まる方はこちら

IDがS11から始まる方はこちら

■VOS2.0 用 URL

ID が S01 から始まる方 <https://vos2-apl-101.socio-vos.com/vos/login/>

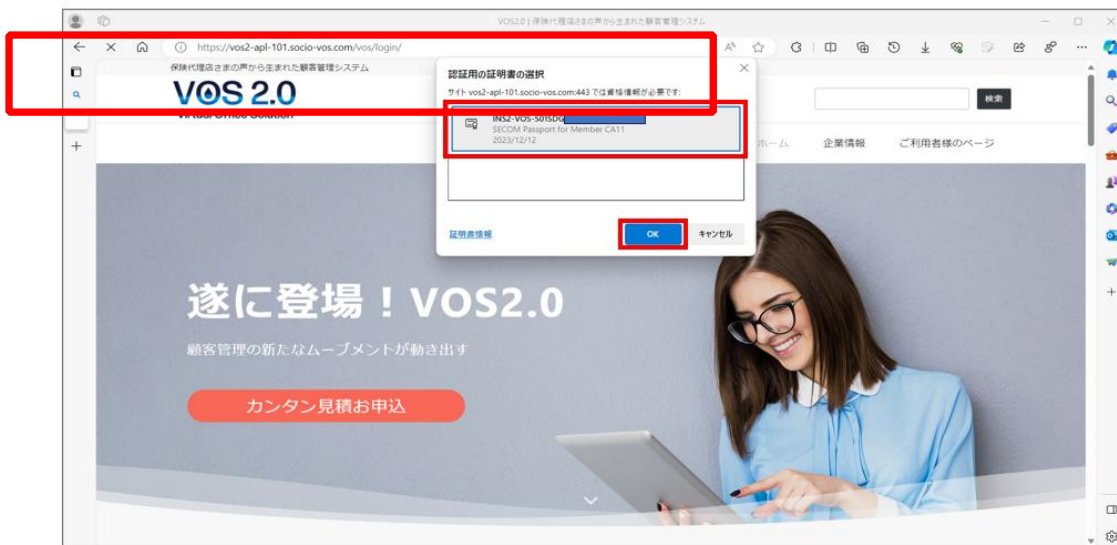
ID が S11 から始まる方 <https://vos2-apl-201.socio-vos.com/vos/login/>

(9) 「VOS2.0」URL へアクセスすると「証明書の確認」(*)のウィンドウが表示されます。

★証明書の表示がブラウザにより異なります。

■Microsoft Edge の場合

認証用の証明書選択画面より、「INS2-VOS-S01***」を選択して **OK** をクリックします。

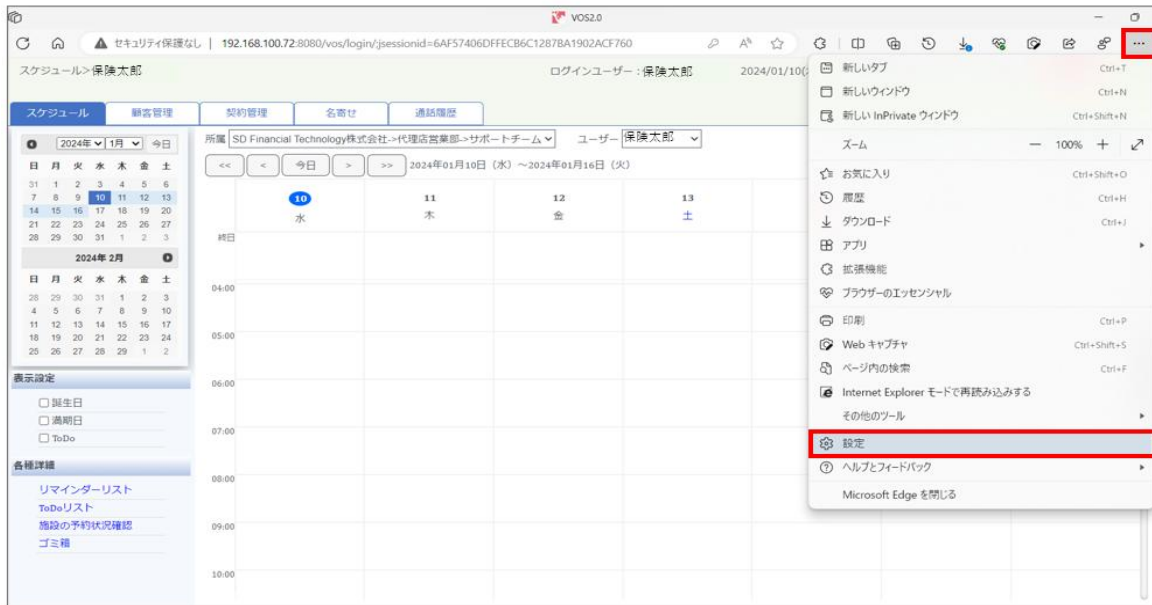


証明書の存在確認

Edge・chrome 各設定内から「証明書」を表示します。

■Microsoft edge の場合

(1) **⋮** より **設定** を選択します。



(2) ① **プライバシー、検索、サービス** のメニューを選択し、② **セキュリティ** をクリックします。



(3) **証明書の管理**をクリックします。

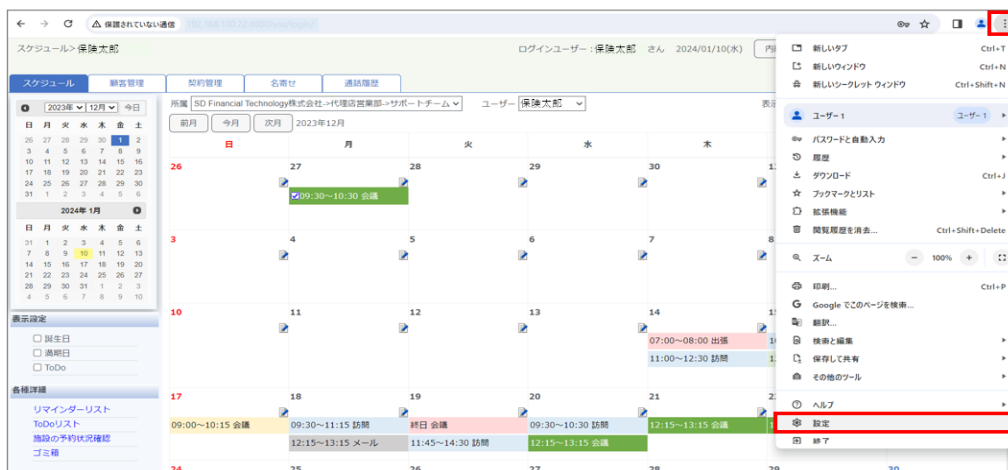


(4) **Windows からインポートされた証明書を管理**をクリックします。



Google chrome の場合

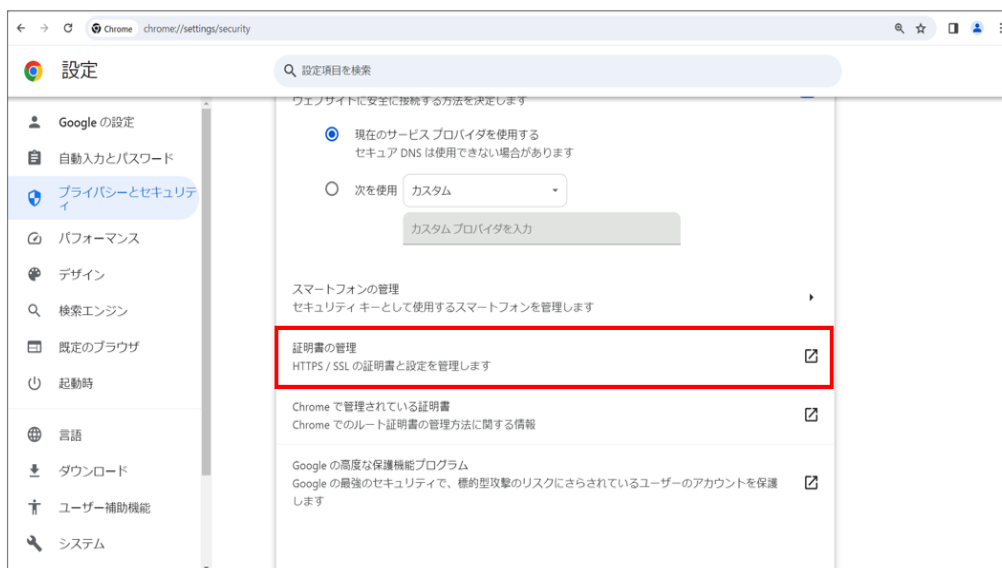
(1) **⋮**より **設定** を選択します。



(2) ① プライバシーとセキュリティのメニューを選択し、② セキュリティをクリックします。



(3) 証明書の管理をクリックします。



(4) Windows からインポートされた証明書を管理をクリックします。

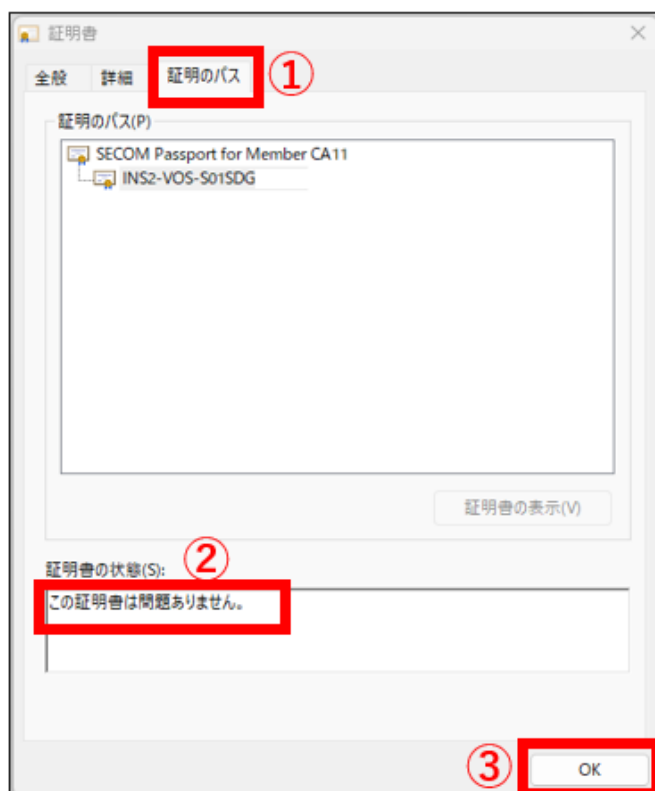


- 1、①「個人のタブ」を選択し、②「発行先が本人の証明書（INS2-VOS-S000、）」をダブルクリックします。



- 2、①「証明のパスのタブ」より、自身の証明書情報の詳細を確認します。

「証明書の状態(S)」：に②「この証明書は問題ありません。」を確認し、③「OK」ボタンをクリックし、終了します。



※電子証明書の存在が確認できました。

スマートフォン_Android 版

本手順書は以下のブラウザで作成をしています。

※ご利用の端末によって画面構成が異なりますのでご注意ください。

Android は多数の機種や設定方法があるため、マニュアルとは異なる場合があります。

マニュアルと異なる場合は、サポートダイヤル0120-999-226までお問合せください。

[マニュアル使用端末]

▼オペレーティングシステム

機種：docomo SONY Xperia X Performance SO-04J

Android バージョン：9.0

▼必須ブラウザ：

Google Chrome



※本電子証明書の対応ブラウザは Google Chrome のみとなります。

1. 証明書発行サイトへのアクセス

「VOS2.0」アカウント証書に記載の電子証明書発行用：「iPhone、iPad および Android 用」URL へアクセスします。

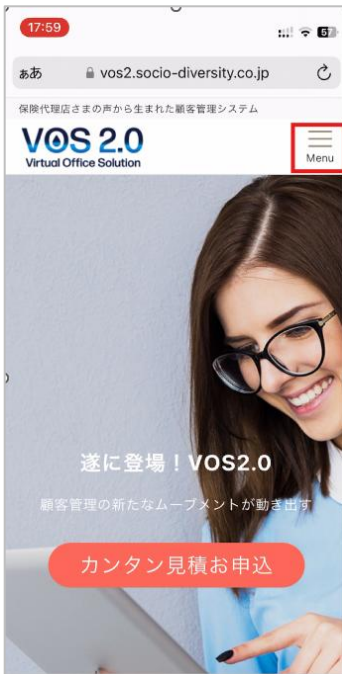
スムーズなアクセス方法

(1) Google Chrome にて「VOS2.0」と検索します。

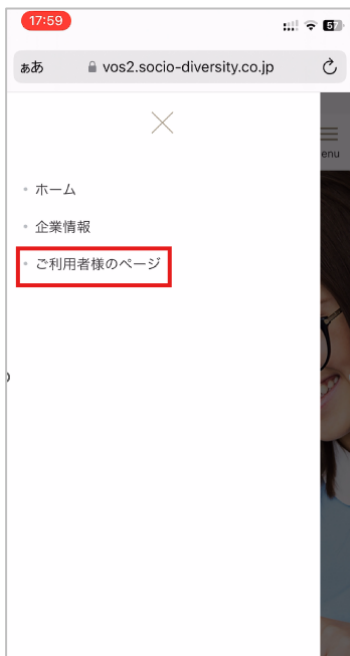


(2) 検索結果の [VOS2.0 | 保険代理店さまの声から生まれた顧客管理システム](#) を選択します。

(3) VOS2.0 のホームページが開きますので、右上部のメニュー（三本線）を押します。



(4) 一番下にある「ご利用者のページ」を選択します。



(5) ご利用者様ページの下の方に電子証明書関連があります。

電子証明書発行サイト：「iPhone、iPad および Android 用」のボタンを押します。



■ 電子証明書発行用 URL：iPhone、iPad および Android 用

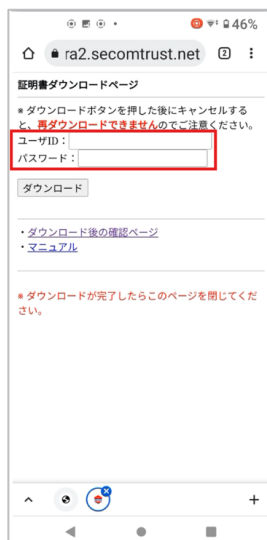
<https://webra2.secomtrust.net/scira/importSP.jsp>

2. 証明書ファイルのダウンロードとインポート操作、証明書の存在確認

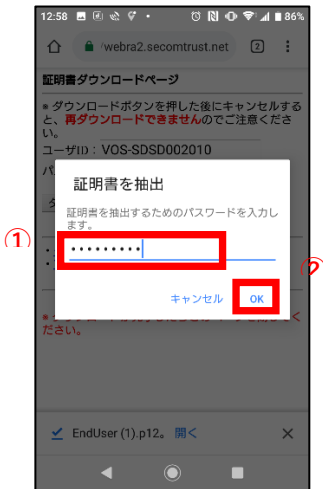
(1) 電子証明書用ユーザ ID とパスワードを入力し、「ダウンロード」ボタンを押します。

注意事項

- 1、ダウンロードボタンを押した後にキャンセルをすると、証明書が失効してしまいます。
- 2、ユーザ ID とパスワードは半角にて入力して下さい。
- 3、小文字大文字を正確に入力して下さい。

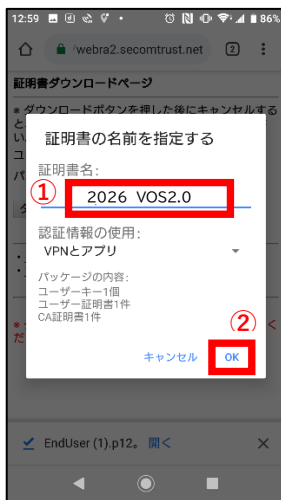


(2) ①「証明書を抽出」のページが開いたら、電子証明書用（本書 Page-14 の(1)で入力した）パスワードを再度入力し、②「OK」選択します。



(3) ①証明書の名前を指定します。※android では電子証明書に任意の名前を付けます。

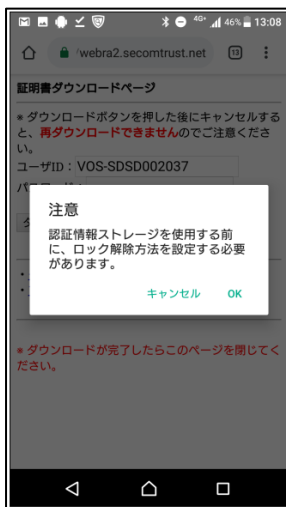
ご自身で分かり易く名前をお付けください（例：2026 VOS2.0） ②「OK」を選択します。



< android の場合 >

※ 有効期限が表示されないため、証明書名へ作業年度を含めたお名前にする事お勧めします。

(4) android にて画面ロックの設定をしていない場合、下記の設定画面が表示されます。



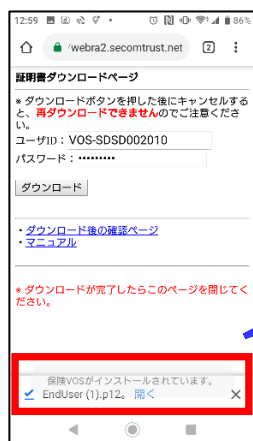
設定画面が表示されない場合は OK を選択し、次ページの(5)へ進みます。

※電子証明書のインストールには、認証情報が必要となる為、ロック解除方法の設定が必要となります。

(5) 任意でロック解除の方法を選択し、解除方法を設定します。



(6) 下部に「(任意で指定した証明書の名前)がインストールされています」のメッセージが表示されます。



「(任意で指定した証明書の名前)がインストールされています」の表示は数秒で消えます。
この表示が確認できなくても慌てずに(7)へお進みください。

以上で証明書のインストール作業は完了しました。

続いて、VOS2.0（電子証明書適用）URL へアクセスします。

(7) 再度、VOS2.0 のご利用者様ページを表示し、電子証明書関連の電子証明書インストール後のログインからログイン画面を開きます。IDによってログイン画面が違いますので、ご自身のIDに合うボタンをクリックします。クリックすることで「VOS2.0」のサイトへアクセスできます。



IDがS01から始まる方はこちら

IDがS11から始まる方はこちら

■VOS2.0 用 URL

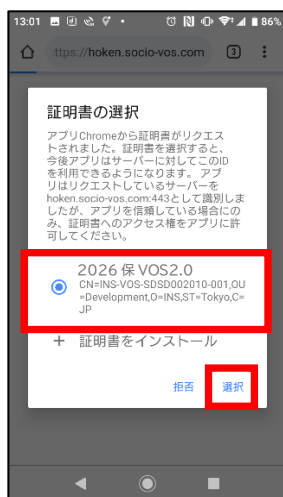
ID が S01 から始まる方 <https://vos2-apl-101.socio-vos.com/vos/login/>

ID が S11 から始まる方 <https://vos2-apl-201.socio-vos.com/vos/login/>

「VOS2.0」URL へアクセスすると「証明書の確認」(※)のウィンドウが表示されます。

★証明書の表示がブラウザにより異なります。

(8) 「VOS2.0」 URL へアクセスし、インストールした電子証明書を選択し「許可」を押します。



(9) 「VOS2.0」 ログイン画面が表示されましたら、「VOS2.0」 ログイン ID とパスワードにてログインしてください。



以上で、電子証明書のインストール作業及び、VOS2.0（電子証明書適用）URL へのアクセスが完了しました。

スマートフォン iPhone iPad 版

本手順は、以下の機種・ブラウザで作成しています。

※ご利用の端末によって画面構成が異なりますのでご注意ください。

[動作環境]

▼オペレーティングシステム

機種： iPhone

iOS： iOS

ブラウザ： Safari

▼必須ブラウザ：

Safari



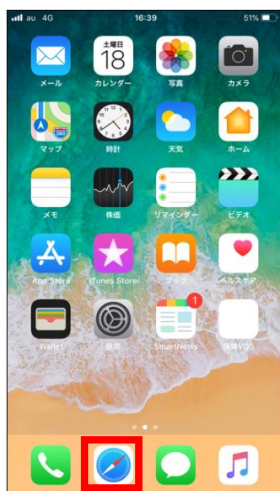
※本電子証明書の対応ブラウザは Safari のみとなります。

1. 証明書発行サイトへのアクセス

「VOS2.0」アカウント証書に記載の電子証明書発行用：iPhone、iPad および Android 用 URL へアクセスします。

スムーズなアクセス方法

(1) ホーム画面より safari を開き「VOS2.0」と検索します。

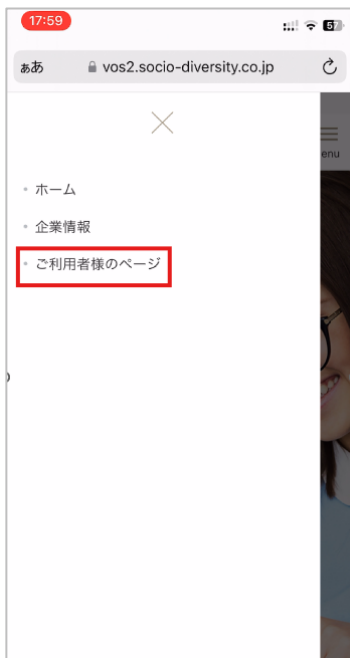


(2) 検索結果の [VOS2.0 | 保険代理店さまの声から生まれた顧客管理システム](#) を選択します。

(3) VOS2.0 のホームページが開きますので、右上部のメニュー（三本線）を押します。



(4) 一番下にある「ご利用者のページ」を選択します。



(5) ご利用者様ページの下の方に電子証明書関連があります。

電子証明書発行サイト：「iPhone、iPad および Android 用」のボタンを押します。



■ 電子証明書発行用 URL：iPhone、iPad および Android 用

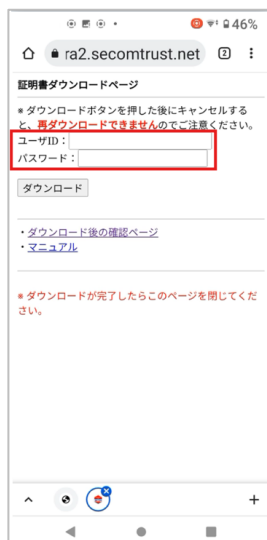
<https://webra2.secomtrust.net/scira/importSP.jsp>

2. 証明書ファイルのダウンロードとインポート操作、証明書の存在確認

(1) 電子証明書用ユーザ ID とパスワードを入力し、「ダウンロード」ボタンを押します。

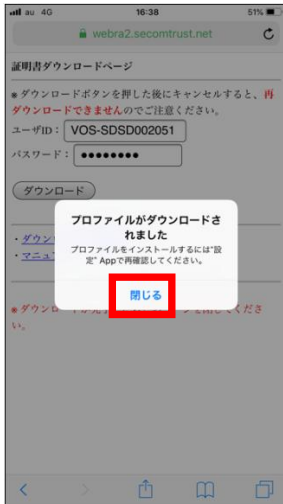
注意事項

- 1、ダウンロードボタンを押した後にキャンセルをすると、証明書が失効してしまいます。
- 2、ユーザ ID とパスワードは半角にて入力して下さい。
- 3、小文字大文字を正確に入力して下さい。

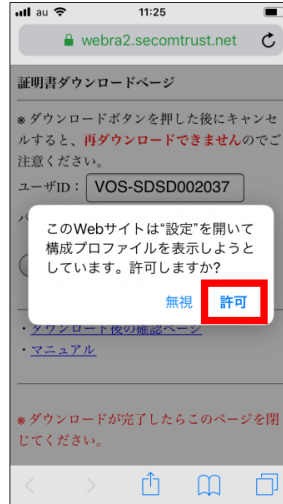


(2) ダウンロードを押すとパターン①「プロファイルがダウンロードされました」が表示されますので「閉じる」を押します。もしくはパターン②の警告画面が表示されますので「許可」を選択します。

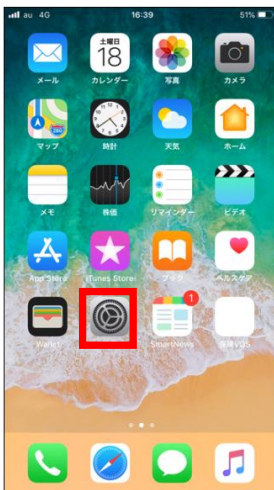
(パターン①) の場合は(3)へ進む



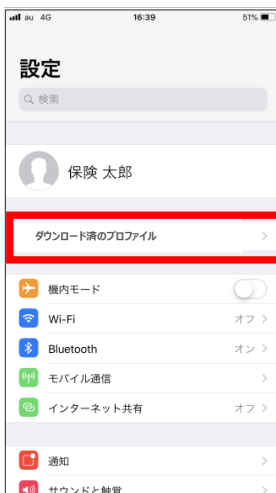
(パターン②) の場合は次ページ(5)へ進む



(3) ホーム画面より設定を押します。



(4) 「ダウンロード済のプロファイル」を選択します。



(5) 「インストール」を押します。



(6) iOS にユーザ自身でパスコードを設定されている場合は、ここでパスコードを入力します。

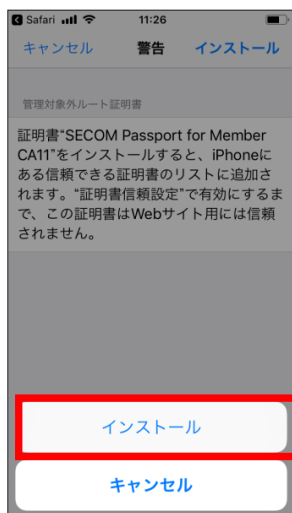
※設定されていない場合はパスコードの入力画面が表示されません。



(7) 「インストール」を押します。



(8) 再度「インストール」を押します。



(9) 「完了」を押します。



以上で証明書のインストール作業は完了しました。

続いて、VOS2.0（電子証明書適用）URL へアクセスします。

(7) 再度、VOS2.0 のご利用者様ページを表示し、電子証明書関連の電子証明書インストール後のログインからログイン画面を開きます。ID によってログイン画面が違いますので、ご自身の ID に合うボタンをクリックします。クリックすることで「VOS2.0」のサイトへアクセスできます。



IDがS01から始まる方はこちら

IDがS11から始まる方はこちら

■VOS2.0 用 URL

ID が S01 から始まる方 <https://vos2-apl-101.socio-vos.com/vos/login/>

ID が S11 から始まる方 <https://vos2-apl-201.socio-vos.com/vos/login/>

「VOS2.0」URL へアクセスすると「証明書の確認」(※)のウィンドウが表示されます。

★証明書の表示がブラウザにより異なります。

(8) 「VOS2.0」 URL へアクセスし、インストールした電子証明書を選択し「続ける」を押します。



(9) 「VOS2.0」 ログイン画面が表示されましたら、「VOS2.0」 ログイン ID とパスワードにてログインしてください。



以上で、電子証明書のインストール作業及び、VOS2.0（電子証明書適用）URL へのアクセスが完了しました。

※Safari の プライベートブラウズ(※) にてサイトへアクセスいただくことで、上記「クライアント証明書が必要です」の確認画面が表示されます。

※「証明書の確認」のダイアログが表示の有無は、電子証明書のセキュリティや VOS2.0 の機能に影響するものではありません。端末環境の設定により異なります。

通常 Safari の初期設定は、プライベートブラウズがオフになっております。

ホーム画面に追加する際、プライベートブラウズの設定が「オフ」になっていれば、「クライアント証明書が必要です」の確認画面が表示されません。

プライベートブラウズを使うと、Safari に検索履歴を残さずに Web サイトを閲覧できます。プライベートブラウズでは、個人情報保護され、特定の Web サイトから検索履歴を追跡されないように阻止できます。訪問したページ、検索履歴、または自動入力の情報が Safari で記憶されなくなります。

※プライベートブラウズの設定方法

iPhone、iPad、でプライベートブラウズの「オン」「オフ」の設定方法

1、右下の①をクリックします。



2、左下の「プライベート」をクリックすることで「オン」「オフ」の設定が出来ます。

※プライベートブラウズが有効になっている間「オン」は、Safari の周りが、黒または暗い色で表示されます。「オフ」の場合は、白またはグレイとなります。



電子証明書の「更新」について

電子証明書は発行日より、1年間が有効期限となります。

有効期限の45日前にセコムトラスト株式会社様よりメール通知が届きます。

※**VOS2.0**のプロフィール内にある「**電子証明書メールアドレス**」へ登録されたアドレスへ届きます。

有効期限の45日前より有効期日までの間に、電子証明書の更新作業をお願い致します。

更新作業とは、新たに電子証明書をインストールする作業になります。

電子証明書をインストールしてご利用中の全ての端末で更新作業を実施してください。

更新作業の事前準備

<更新時の電子証明書インストール作業に必要なもの>

VOS2.0 アカウント証書の「S 票」に記載された電子証明書の ID とパスワード

S票

[VOS2.0] アカウント証書
Virtual Office Solution License Certificate

〒171-0022
東京都豊島区南池袋1-16-15
ダイヤゲート池袋5F
ソシオ・ダイバシティ株式会社 御中

SD Financial Technology株式会社
〒171-0022
東京都豊島区南池袋1-16-15
ダイヤゲート池袋5F
お問合せ窓口：0120-999-226

■利用者様情報 【電子証明書】

電子証明書ユーザーID	VOS-S01SDG
電子証明書パスワード	
電子証明書発行URL 【PC用】	https://webca2.secomtrust.net/acta/html/DownloadPKCS12file.html
電子証明書発行URL 【iPhone/iPad/Android用】	https://webca2.secomtrust.net/acta/html/ImportSPfile

※電子証明書インストールマニュアルをご参考下さい。
※ご入力する際、電子証明書ユーザーID・パスワードについては大文字・小文字の判別を致します。

■利用者様情報 【VOS2.0】

VOS2.0用ユーザーID	S01SDG
VOS2.0用パスワード	
VOS2.0用URL	https://voca2.secomtrust.net/voca2.html

※ID下6桁は数字になります。
※ご入力する際、VOS2.0用ユーザーIDについては大文字・小文字の判別は致しません。
※パスワードについては大文字・小文字の判別を致します。

■研修動画情報 【動画専用サイト】

動画視聴ID	
動画視聴パスワード	
動画視聴URL	https://www.secom-trust.com/acta/html/VideoSite
動画視聴有効期限	2024年1月1日～2024年1月31日

※動画視聴有効期限を過ぎますと、動画視聴ID及びパスワードが無効となります。期日内でのご視聴をお願いします。

■ご注意

- 本証書に記載のアカウントの使用条件につきましては、サービスの利用規約をご確認ください。
【利用規約】 <https://www.secom-trust.com/acta/html/VideoSite>
- 本証書に記載のアカウントは、2024年1月1日 からご利用可能です。
- 本証書に記載の情報に関するお問い合わせは、SD Financial Technology株式会社までお問い合わせください。
【TEL】0120-999-226（9：00～17：00/土・日・祝日除く）
【メール】hokenvos.support@socio-diversity.co.jp

■利用者様情報 【電子証明書】

電子証明書ユーザーID	VOS-S01SDG
電子証明書パスワード	

※電子証明書の ID とパスワードは導入当初より変更はありません。

※「S 票」の再発行は、VOS2.0 内チャットより申請フォームへお進み頂き、ご依頼ください。

<更新作業について>

電子証明書の更新時期になりましたら、電子証明書のインストールの作業及び、古い電子証明書の削除を行ってください。

電子証明書のインストール方法について、当マニュアルの目次から、パソコン用や Android、iPhone iPad 用それぞれ必要な端末の手順に従い、インストールをお願いします。

電子証明書の削除方法については、下記をご確認ください。

1. パソコンの古い証明書削除手順

(1) 格納された証明書を表示します。

■Microsoft Edge の場合 (P11 参照)



より を選択します。

左メニューより、① のメニューを選択し、② をクリックします。

セキュリティ内の をクリックします。

ローカル証明書無いの をクリックします。

■Google chrome の場合 (P12 参照)



より を選択します。

左メニューより、① のメニューを選択し、② をクリックします。

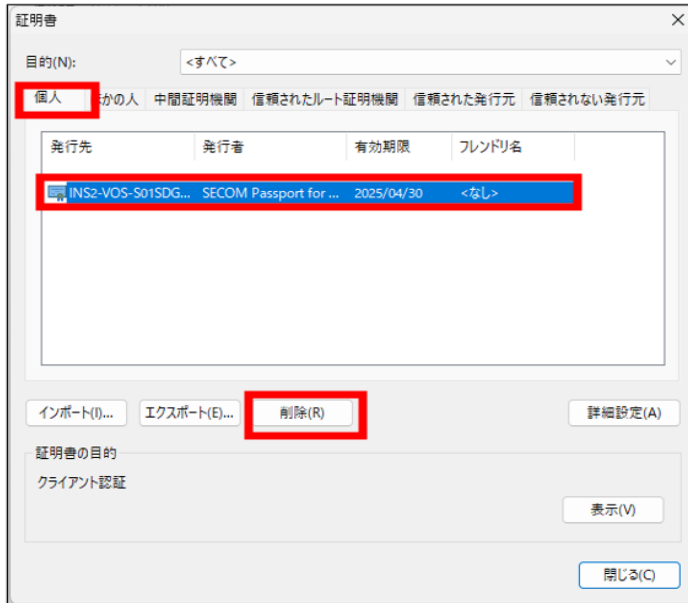
セキュリティ内の をクリックします。

ローカル証明書内の をクリックします。

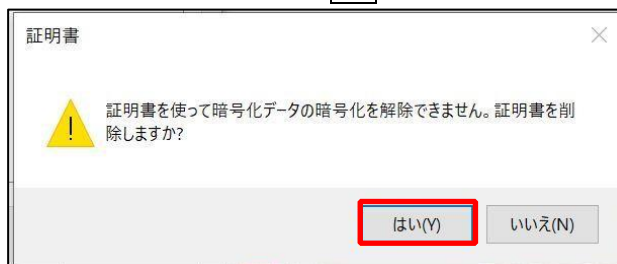
(2) を選択し、 を確認します。

有効期限が切れる証明書を削除して下さい。

をクリックして選択状態にして頂き をクリックして下さい。



(3) 確認画面が出てきますので **はい** を選択して下さい。



以上で、パソコンの電子証明書更新作業が終わりました。VOS2.0 のログイン画面が表示されるか確認してください。

iPhone,iPad,Android についても、同様に電子証明書のインストールをお願いします。

2. Android の古い証明書削除手順

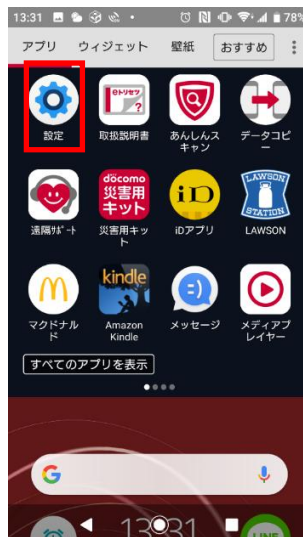
※ご利用の端末によって画面構成が異なりますのでご注意ください。

Android は多数の機種や設定方法があるため、マニュアルとは異なる場合があります。マニュアルと異なる場合は、サポートダイヤル0120-999-226までお問合せください。

(1) android 端末のアプリ**一覧画面**を開きます。



(2) アプリ一覧の中から**設定**を押します。



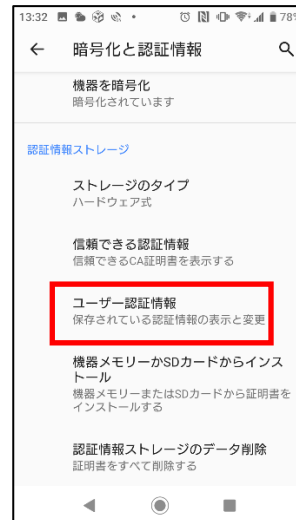
(3) **ロック画面とセキュリティ**を押します。



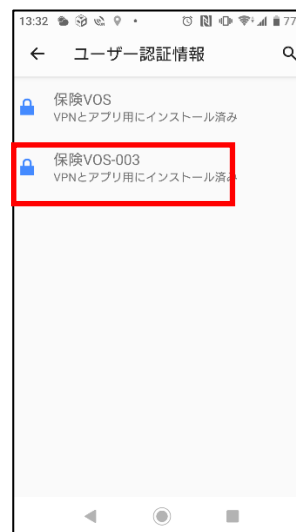
(4) **暗号化と認証情報**を押します。



(5) ユーザー認証情報を押します。



(6) 消去したい電子証明書を押します。



(7) 証明書の詳細情報がでるので削除を押します。



< android の場合 >

※ 有効期限表示がありません。

削除の判断は“証明書名”を確認してください。

※ 更新時に既存の証明書名と同一名でインストールをした場合、証明書が上書きされています。その場合、削除の必要はありません。

以上で、スマートフォン Andoroid の電子証明書更新作業が終わりました。

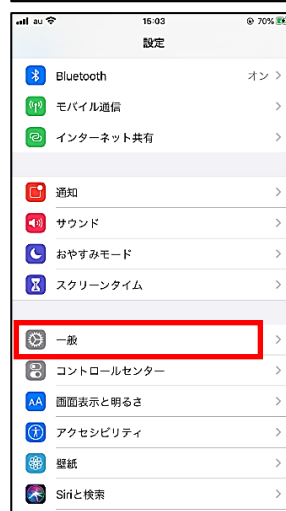
VOS2.0 のログイン画面が表示されるか確認してください。

3. スマートフォン iPhone iPad の古い証明書削除手順

(1) iPhone のホーム画面より **設定** を押します。



(2) 設定の中の **一般** を押して下さい。



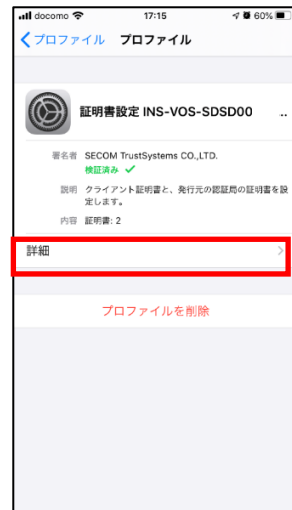
(3) 一般の中の **VPN とデバイス管理** を押して下さい。



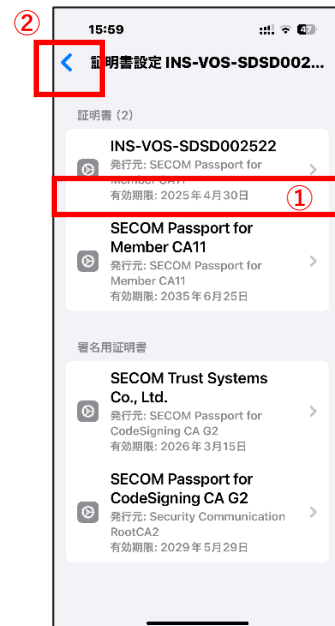
- (4) 現在端末にインストールされている電子証明書が表示されますので
INSからはじまる証明書を押し下さい。
※2つ入っている場合は、どちらが古い電子証明書か1つずつ
確認してください。



- (5) **詳細**を押し下さい。



- (6) ①証明書の**有効期限**が表示されますので確認できましたら②<を
押しして前のページに戻って下さい。



※複数の電子証明書の有効期限を確認する場合(4)に戻って頂きそれぞれの証明書の有効期限を確認して下さい。

- (7) 全ての電子証明書が確認できましたら有効期限が切れるものを削除して下さい。
対象の電子証明書を押し頂きプロフィール削除を押しして下さい。



- (9) iOS にユーザ自身でパスコードを設定されている場合は、ここでパスコードを入力します。

※設定されていない場合はパスコードの入力画面が表示されません。



- (10) パスコード入力した後削除を押しして下さい。

※2 通以上の電子証明書を削除する場合は(7)まで戻って頂き削除して下さい。

以上で、スマートフォン iPhone の電子証明書更新作業が終わりました。

VOS2.0 のログイン画面が表示されるか確認してください。

