

2026 年 10 月 26 日

VOS をご利用のお客様各位

SDFinancialTechnology 株式会社

セキュリティ対策強化実施のご報告

平素より弊社システムをご利用いただき、誠にありがとうございます。

先般ご案内いたしました、サイバー攻撃への対策強化に伴う海外アクセス制限につきまして、現在の対応状況をご報告いたします。

■ 実施内容

日本国外に割り当てられた IP アドレスからのアクセスを制限する対応

■ 実施状況

・保険 VOS

実施日：2026 年 10 月 21 日（水）

対応状況：実施済み

・VOS2.0

実施日：2026 年 10 月 22 日（木）

対応状況：実施済み

※なお、本対応に伴い、iPhone 端末で「プライベートリレー」機能をご利用の場合、VOS システムにアクセスできない事象が確認されておりました。

本事象につきましては、別途対応を実施し、現在は VOS システムへ正常にアクセスできることを確認しております。

■ ご利用にあたっての注意事項

本対応により、当初ご案内しておりましたとおり、日本国外に割り当てられた IP アドレスからは、対象システムへアクセスできなくなります。

海外出張等の際にご不便をおかけする場合もございますが、セキュリティ強化のための対応となりますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

今後とも、安心してシステムをご利用いただける環境の維持・向上に努めてまいります。

引き続き、弊社システムをご愛顧賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

※なお、当初のご案内内容につきましては、次ページに掲載しております。

2026 年 10 月 14 日

VOS をご利用のお客様各位

SDFinancialTechnology 株式会社

サイバー攻撃への対策強化およびお願いにつきまして

拝啓 平素は VOS をご利用いただき、誠にありがとうございます。

昨今、国内外の企業や金融機関を狙ったサイバー攻撃が相次ぎ、個人情報の漏洩やシステム停止といった被害が多数報告されています。お客様の大切な顧客情報をお預かりする立場として、当社の取り組みと、お客様へのお願いを下記のとおりご案内いたします。

当社は今後もセキュリティ対策の強化に努め、お客様に安心してご利用いただけるサービスの提供に取り組んでまいります。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

1. 当社のセキュリティ対策について

当社では、サイバー攻撃への備えに万全を期すべく、以下の対策を継続して実施しております。

- ・ 通信およびお預かりデータの暗号化
- ・ ログイン認証の強化(クライアント証明書/ID・PW)と、不正アクセスの常時監視
- ・ システムの脆弱性の定期的な点検と、速やかな修正
- ・ データの日次バックアップおよび BCP 対策環境設置による障害・攻撃時の早期復旧体制

2. 日本国外に割り当てられた IP アドレスからのアクセス制限の強化について

上記の対策に加え、不正アクセスのリスク低減を目的として、近日中に日本国外に割り当てられた IP アドレスからの **VOS へのアクセス制限**を強化・厳格化いたします。

昨今のサイバー攻撃の多くが海外を経由して行われていることを踏まえた措置となります。

- ・ 実施予定日:2026 年 10 月下旬頃
- ・ 実施後は、日本国外に割り当てられた IP アドレスから VOS にアクセスできなくなります。海外出張など、ご不便をおかけするケースもあるかと存じますが、ご理解の程よろしくお願いいたします。

3. お客様へのお願い:ご利用端末のセキュリティ対策

サイバー攻撃は、サーバー側だけでなく、ご利用いただくパソコンやスマートフォンを入口として行われることも少なくありません。お客様の顧客情報を守るため、以下の対策に万全を期していただきますようお願い申し上げます。

- ① OS・ブラウザ・ウイルス対策ソフトを常に最新の状態に保つ
- ② VOS のパスワードは他のサービスと使い回さず、推測されにくいものを設定する
- ③ ID・パスワードを複数人で共有せず、退職者等のアカウントは速やかに停止する
- ④ 不審なメールの添付ファイルやリンクを開かない
- ⑤ 当社や保険会社を名乗る偽メール・偽サイトで、VOS のログイン情報を入力しない
- ⑥ 端末の画面ロックを設定し、公共の Wi-Fi でのご利用は控える

以上

【お問い合わせ先】 VOS サポートダイヤル

電話:0120-999-226(受付時間:平日 9:00~17:00) メール:hokenvos.support@socio-diversity.co.jp